

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса и информационных технологий»**



**Рабочая программа дисциплины
«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ»**

образовательной программы профессиональной переподготовки
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ»

Квалификация выпускника
«Специалист в области информационных технологий в управлении»

Форма обучения
заочная, в т.ч. с применением ДОТ

Омск – 2020

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами в области информационных систем» образовательной программы профессиональной переподготовки (далее ОППП) «Информационные технологии в управлении».

Автор:

старший преподаватель факультета

очного обучения СИБИТ, к.э.н.



(подпись)

Куликова Е.В.

Рецензент: к.э.н.,

директор казенного учреждения г. Омска
«Центр поддержки предпринимательства»



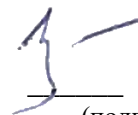
(подпись)

Т.Б. Дороболук

Программа одобрена Научно-методическим советом института.

Протокол № 5 от 19.02.2020 г.

Председатель НМС,
доцент факультета очного обучения,
кандидат исторических наук



(подпись)

С.П. Вольф

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы дисциплины составляют:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- . Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика» (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 марта 2015 г. № 207
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Положение о центре дополнительного профессионального образования.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОППД

Цель дисциплины «Управление проектами в области информационных систем» состоит в формировании и развитии профессиональной компетентности в области управления проектами внедрения информационных систем (ИС).

Задачи дисциплины:

- дать ИТ-специалисту, руководителю или участнику ИТ-проекта инструментарий, необходимый для более эффективного управления проектом разработки и развертывания современной ИС;
- изучение методов и средств управления проектами в области информационных систем и технологий, применяемых в организации;
- приобретение навыков управления проектами в области информационных систем.

В результате освоения ОППД слушатель должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ СЛУШАТЕЛЯ	
ПК-2	Принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – этапы жизненного цикла информационных систем; – состав и структуру информационных систем, их классификацию, основные элементы и порядок функционирования; – основные приемы командной работы в процессе управления программными проектами. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – управлять жизненным циклом информационных систем; – формулировать и решать задачи организации работы информационных систем с использованием различных методов и решений; – ставить и решать задачи, связанные с организацией диалога между человеком и информационной системой. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками командной работы в процессе создания программного проекта; – навыками использования современных информационных технологий в процессе создания программного проекта; – навыками выполнения работ на всех стадиях жизненного цикла информационных систем.

Планируемые результаты освоения дисциплины соотнесены с профессиональными задачами, описанными в ФГОС ВО, и трудовыми функциями, содержащимися в профессиональных стандартах:

Профессиональные задачи (ФГОС ВО)	Обобщенная трудовая функция (ОТФ) или трудовая функция (ТФ) соответствующего уровня квалификации (профессиональный стандарт)	Компетенции ОППД

<p>Организационно-управленческая деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в проведении переговоров с заказчиком и презентация проектов; - координация работ по созданию, адаптации и сопровождению информационной системы; - взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; - участие в управлении техническим сопровождением информационной системы в процессе ее эксплуатации; - участие в организации и управлении информационными ресурсами и сервисами. 		<p>ПК 2 Принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла</p>
--	--	--

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ И ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 20 часов.

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Виды учебных занятий	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	20
лекции	4
лабораторные работы	
практические занятия	2
Самостоятельная работа слушателя	14

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

3.1. Темы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий в часах

Формируемые компетенции	Тема дисциплины, содержание	Объем часов				
		Всего	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа, всего
ПК-2	1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом в области информационных систем	8	2	-	-	6
ПК-2	2. Основные процессы управления проектами в области информационных систем	12	2	-	2	8
	ИТОГО	20	4	-	2	14

Формы текущего контроля – письменное задание (реферат), практическое задание (кейс). Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Теоретические и методологические аспекты управления проектом в области информационных систем

Определение понятия «управление проектами». Отличие управления проектами в области информационных систем от управления традиционными проектами. Субъекты управления ИТ-проектами. Ключевые показатели проекта. Области знания в управлении проектами в соответствии с РМВоК 5 th ed. Факторы, влияющие на успех проекта в области информационных систем. Жизненный цикл ИТ-проекта. Группы процессов управления проектами в соответствии с РМВоК 5 th ed. Паспорт ИТ-проекта. Оценка реализуемости ИТ-проекта. Области автоматизации в управлении проектами. Возможные подходы к автоматизации: использование специализированного программного обеспечения (ПО), специализированных модулей ERP-систем, использование ПО, поддерживающего гибкие методологии управления проектом.

Тема 2. Основные процессы управления проектами в области информационных систем

Процесс инициации проекта. Формирование бизнес-цели проекта. Разработка устава проекта. Идентификация и анализ участников проекта. Формирование требований проекта. Особенности ИТ-проектов.. Процессы планирования. Формирование иерархической структуры работ проекта. Конструирование сетевого графика. Анализ сетевого графика. Критический путь. Определение понятия «ресурс». Виды ресурсов. Проекты, ограниченные по времени. Проекты, ограниченные по количеству ресурсов. Влияние календарного планирования ресурсов, подлежащих ограничениям. Распределение работ по проекту. Команды и проекты. Матрица ответственности (RM). Интегрированная культура команды проекта. Бюджет проекта. Типичные статьи затрат ИТ- проекта. Определение понятий «риск», классификации рисков. Типичные риски ИТ-проектов. Методы реагирования на негативные риски (уклонение, передача, снижение, принятие). Меры реагирования на возможности. Примеры применения методов реагирования на возможности в ИТ-проектах (использование, усиление, разделение, принятие). Реестр рисков. Идентификация рисков. Качественный анализ рисков. Матрица вероятность/влияние. Количественный анализ рисков, методы количественного анализа. Планирование мер реагирования по результатам анализа. Этапы контроля хода выполнения проекта. Базовый план проекта. Мониторинг выполнения работ. Показатели выполнения работ. Контроль графика проекта по диаграмме Гантта с отслеживанием. Метод освоенного объема. Прогнозирование окончательной стоимости проекта. Сводный статус проекта. Отчет о статусе проекта. Причины внесения изменений в план проекта. Agile-методологии. Scrum – управленческий фреймворк.

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Виды и организация самостоятельной работы обучающихся

Успешное освоение теоретического материала по дисциплине «Управление проектами в области информационных систем» требует *самостоятельной работы*, нацеленной на усвоение лекционного теоретического материала, расширение и конкретизацию знаний по разнообразным вопросам информационного обеспечения управления. Самостоятельная работа слушателей предусматривает следующие виды:

1. *Аудиторная самостоятельная работа слушателей* – выполнение на семинарских занятиях заданий, закрепляющих полученные теоретические знания либо расширя-

ющие их, а также выполнение разнообразных контрольных заданий индивидуального или группового характера (подготовка устных докладов или сообщений о результатах выполнения заданий, выполнение самостоятельных проверочных работ по итогам изучения отдельных вопросов и тем дисциплины);

2. *Внеаудиторная самостоятельная работа слушателей* – подготовка к лекционным и семинарским занятиям, повторение и закрепление ранее изученного теоретического материала, конспектирование учебных пособий и периодических изданий, изучение проблем, не выносимых на лекции, написание тематических рефератов, эссе, выполнение практических заданий, подготовка к тестированию по дисциплине.

Большое значение в преподавании дисциплины отводится самостоятельному поиску слушателями информации по отдельным теоретическим и практическим вопросам и проблемам.

Наиболее целесообразен следующий порядок изучения теоретических вопросов по дисциплине «Управление проектами в области информационных систем».

1. Изучение справочников (словарей, энциклопедий) с целью уяснения значения основных терминов, понятий, определений;

2. Изучение учебно-методических материалов для лекционных и семинарских занятий;

3. Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы и электронных информационных источников;

4. Изучение дополнительной литературы и электронных информационных источников, определенных в результате самостоятельного поиска информации;

5. Самостоятельная проверка степени усвоения знаний по контрольным вопросам и/или заданиям;

6. Повторное и дополнительное (углубленное) изучение рассмотренного вопроса (при необходимости).

В процессе самостоятельной работы над учебным материалом рекомендуется составить конспект, где кратко записать основные положения изучаемой темы. Переходить к следующему разделу можно после того, когда предшествующий материал понят и усвоен. В затруднительных случаях, встречающихся при изучении курса, необходимо обратиться за консультацией к преподавателю.

При изучении дисциплины не рекомендуется использовать материалы, подготовленные неизвестными авторами, размещенные на неофициальных сайтах неделового содержания. Желательно, чтобы используемые библиографические источники были изданы в последние 3-5 лет. Слушатели при выполнении самостоятельной работы могут воспользоваться учебно-методическими материалами по дисциплине «Управление проектами в области информационных систем», представленными в электронной библиотеке института, и предназначенными для подготовки к лекционным и семинарским занятиям.

Перечень основных учебно-методических материалов для лекционных и семинарских занятий представлен в п. 7. рабочей программы дисциплины.

Контроль аудиторной самостоятельной работы осуществляется в форме дискуссии и круглых столов, собеседования. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы слушателей осуществляется в форме устного или письменного опроса.

Промежуточный контроль знаний в форме зачета осуществляется посредством письменного тестирования, включающего вопросы и задания для самостоятельного изучения.

Тема, раздел	Всего часов	Задания для самостоятельной работы	Форма контроля
	Заочная форма обучения		
1. Теоретические и методологические аспекты управле-	6	Выполнение задания по написанию рефератов и созданию презентаций.	Проверка реферата, презента-

ния проектом в области информационных систем		Изучение и конспектирование литературных источников. Подготовка к тестированию.	ции. Проверка конспектов. Проведение тестирования.
2. Основные процессы управления проектами в области информационных систем	8	Выполнение задания по написанию рефератов и созданию презентаций. Изучение и конспектирование литературных источников. Подготовка к тестированию.	Проверка реферата, презентации. Проверка конспектов. Проведение тестирования.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-2- Принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.

Данная компетенция формируется в процессе изучения дисциплины на двух этапах:

- этап 1 – текущий контроль;
- этап 2 – промежуточная аттестация.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

5.2.1. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе текущего контроля

№ п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Письменное задание (реферат)	1. Новизна текста: а) актуальность темы исследования; б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; г) заявленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений; д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.	0-25

		<p>2. Степень раскрытия сущности вопроса: а) соответствие плана теме письменного задания; б) соответствие содержания теме и плану письменного задания; в) полнота и глубина знаний по теме; г) обоснованность способов и методов работы с материалом; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).</p> <p>3. Обоснованность выбора источников: а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).</p> <p>4. Соблюдение требований к оформлению: а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией; в) соблюдение требований к объёму письменного задания.</p>	
2	Практическое задание (кейс)	<p>1. Анализ проблемы: а) умение верно, комплексно и в соответствии с действительностью выделить причины возникновения проблемы, описанной в практическом задании.</p> <p>2. Структурирование проблем: а) насколько четко, логично, последовательно были изложены проблемы, участники проблемы, последствия проблемы, риски для объекта.</p> <p>3. Предложение стратегических альтернатив: а) количество вариантов решения проблемы, б) умение связать теорию с практикой при решении проблем.</p> <p>4. Обоснование решения: а) насколько аргументирована позиция относительно предложенного решения практического задания; б) уровень владения профессиональной терминологией.</p> <p>5. Логичность изложения материала: а) насколько соблюдены общепринятые нормы логики в предложенном решении, б) насколько предложенный план может быть реализован в текущих условиях.</p>	0-25

5.2.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на этапе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета в виде тестирования.

Тестовые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации слушателей по дисциплине «Управление проектами в области информационных систем» формируются варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины.

Оценка знаний слушателей осуществляется в соответствии с технологической картой дисциплины.

№ п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Тестирование	Количество баллов за тест пропорционально количеству правильных ответов на тестовые задания. После прохождения теста суммируются результаты выполнения всех заданий для выставления общей оценки за тест.	0-50

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПП

5.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы на этапе текущего контроля

Письменное задание (реферат)

Цели и задачи реферата.

Целью работы является обобщение и систематизация теоретического материала в рамках исследуемой проблемы.

В процессе выполнения работы решаются следующие задачи:

1. Формирование информационной базы:
 - анализ точек зрения зарубежных и отечественных специалистов в области дисциплины «Информационные технологии управления»;
 - конспектирование и реферирование первоисточников в качестве базы для сравнения, противопоставления, обобщения;
 - анализ и обоснование степени изученности исследуемой проблемы;
 - подготовка библиографического списка исследования.
2. Формулировка актуальности темы:
 - отражение степени важности исследуемой проблемы в современной теории и практике;
 - выявление соответствия задачам теории и практики, решаемым в настоящее время;
 - определение места выбранной для исследования проблемы в дисциплине «Информационные технологии управления».
3. Формулировка цели и задач работы:
 - изложение того, какой конечный результат предполагается получить при проведении теоретического исследования;

- четкая формулировка цели и разделение процесса ее достижения на этапы;
- выявление особенностей решения задач (*задачи* - это те действия, которые необходимо предпринять для достижения поставленной в работе цели).

В результате написания *реферата* слушатель изучает и анализирует информационную базу с целью установления теоретических зависимостей, формулирует понятийный аппарат, определяет актуальность, цель и задачи работы.

2. Структура реферата

Обязательными составляющими элементами *реферата* являются:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- раздел 1 (обзор литературы);
- раздел 2 (описание применяемых методов, инструментов, методик, процедур в рамках темы исследования);
- раздел 3 (анализ примеров российского и зарубежного опыта, отражающих тему исследования);
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

Требования к оформлению письменных работ представлены в Методических указаниях к содержанию, оформлению и критериям оценивания письменных, практических и курсовых работ, утвержденных решением Научно-методического совета (протокол №8 от 07.06.2018 г.).

Номер темы для выполнения реферата определяется по таблице.

Первая буква фамилии	а	б	в	г	д	е	ж	з	и	к	л	м	н	о
Номер темы реферата	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Первая буква фамилии	п	р	с	т	у	ф	х	ц	ч	ш	щ	э	ю	я
Номер темы реферата	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28

Примерная тематика рефератов:

1. Совершенствование процесса управления проектами в организации.
2. Области знания в управлении проектами в соответствии с РМВоК 5 th ed.
3. Факторы, влияющие на успех проекта в области информационных систем.
4. Процессы управления проектами в соответствии с РМВоК 5 th ed.
5. Паспорт IT-проекта.
6. Оценка реализуемости IT-проекта.
7. Ограничения IT-проектов.
8. Области автоматизации в управлении проектами.
9. Выполнение задания по написанию рефератов и созданию презентаций по темам (примерный список):

10. Процесс инициации проекта.
11. Значение разработки устава ИТ-проекта. Этапы разработки
12. Идентификация и анализ участников проекта.
13. Методы управления ИТ-проектами.
14. Особенности ИТ-проектов.
15. Процессы планирования ИТ-проектов.
16. Конструирование сетевого графика ИТ-проектов. Анализ сетевого графика.
17. ИТ-проекты, ограниченные по времени. Проекты, ограниченные по количеству ресурсов.
18. Распределение работ по проекту. Команды и проекты.
19. Матрица ответственности (RM).
20. Интегрированная культура команды проекта.
21. Бюджет ИТ-проекта. Статьи затрат ИТ-проекта.
22. Интеграция ИТ-проекта и бизнес-стратегии развития предприятия
23. Типичные риски ИТ-проектов.
24. Методы реагирования на негативные риски (уклонение, передача, снижение, принятие).
25. Реестр рисков ИТ-проекта. Идентификация рисков.
26. Качественный и количественный анализ рисков ИТ-проекта.
27. Базовый план ИТ-проекта.
28. Agile-методологии.

Практическое задание (кейс)

Целью выполнения практического задания является закрепление навыка проведения системного анализа информационной инфраструктуры организации (оценка текущего состояния и выявление будущих изменений) для определения возможностей улучшения его характеристик и удовлетворения информационных потребностей предприятия.

В процессе анализа для выявления требований к информационной системе организации используются следующие методы:

- статистический (сбор и обработка информации);
- экспертный опрос (представителей предприятий, работающих в данной отрасли),
- кабинетные исследования (периодические издания и ресурсы Internet для изучения тенденций развития информационных систем и технологий, а также анализ имеющейся вторичной информации).

При выполнении задания обучающиеся должны:

- 1) проанализировать все факторы, влияющие на информационную систему предприятия, выделить наиболее значимые факторы, дать им оценку, определить требования к информационной системе и управлению ею;
- 2) используя различные методы системного анализа провести анализ характеристик информационной системы и информационной инфраструктуры предприятия;
- 3) сформулировать и предложить возможные действия по разработке (модернизации) информационной системы организации.

Требования к работе: объем работы 5-7 страниц, Шрифт Times New Roman, 14, «одинарный» интервал.

Кейс: Реализация ИТ-проекта по оптимизации сайтов

Ситуация.

Компания OmegaT (название вымышлено) создала автоматизированную систему продвижения сайтов и стала безоговорочным лидером рынка оптимизации сайтов. В каче-

стве следующего шага компания собирается провести IPO и создать второй Mail.ru на рынке интернет-рекламы.

В настоящее время с помощью OmegaT продвигается 80 тыс. сайтов. В прошлом финансовом году выручка OmegaT выросла на 84 % и превысила \$53 млн.

OmegaT занимается не только и не столько SEO-оптимизацией, сколько контекстной рекламой, продвижением мобильных приложений и услуг телевидения, т.е. наиболее актуальными технологиями рекламы в интернете.

Цель компании – IPO на NASDAQ .

OmegaT – это масштабный бизнес на рынке, где правила игры постоянно меняются. Поисковики сознательно выдавливают с рынка «оптимизаторов», чтобы пользователи получали именно ту информацию, которую ищут, а владельцы сайтов покупали больше контекстной рекламы.

Еще недавно одним из главных инструментов SEO были ссылки – аналог рекламы для поисковых роботов. Принцип работы ссылок основан на том, что поисковики, ранжируя сайты, учитывают не только контент, но количество и качество других сайтов, ссылающихся на них. Добиться массового цитирования можно было, договорившись с веб-мастерами о размещении ссылок на их сайтах. Рынок ссылок был «серым» – иногда веб-мастера даже не ставили в известность владельцев сайтов о таком способе заработка. Заправляли на нем так называемые «ссылочные бароны», которые договаривались с десятками сайтов и продавали сотни ссылок. Способ, как разместить много ссылок с помощью линкаторов – автоматизированных систем обмена SEO-ссылками, был мало известен, а Яндекс и Google на них не успели обратить внимание. Буквально за \$50 можно было вывести любой сайт на первые позиции.

Вся история рынка SEO-оптимизации — это борьба, поскольку сервис OmegaT и его аналоги – продавцы ссылок. Сотрудники поисковиков постоянно изменяют алгоритмы поиска, чтобы усложнить оптимизаторам жизнь. В свою очередь оптимизаторы ищут в поисковых алгоритмах лазейки, которые позволяют выводить сайты своих клиентов в топ-10.

Вскоре после основания компании MediaSun (название вымышлено) на рынке SEO произошла технологическая революция: была создана автоматизированная биржа ссылок Tare.ru. Покупать ссылки стало легко и просто. Компания продавала услуги на \$500 тыс. в месяц и вошла в пятерку крупнейших игроков SEO-рынка. Всего же оптимизацией в России занимались несколько тысяч агентств и десятки тысяч фрилансеров. Однако бизнес SEO-агентства сродни бизнесу дизайнерского бюро или веб-студии. Его практически невозможно быстро масштабировать.

800 факторов учитывают поисковые алгоритмы Яндекса, когда ранжируют сайты в выдаче. Около ста факторов имеют отношение к ссылкам.

Весной 2017 г. началась разработка веб-сервиса, который получил название OmegaT.ru, в ноябре того же года сервис стартовал. Программа сама анализировала контент сайта, выбирала ключевые слова, закупала ссылки, выдавала отчеты. Человеческий фактор был сведен к нулю. Появление такого софта произвело эффект разорвавшейся бомбы: всего за полгода в системе появилось несколько тысяч клиентов. Первыми, действительно, пришли оптимизаторы. Однако очень скоро собственные проекты в системе стали заводить и сами клиенты. Они отказывались от услуг SEO-агентств и начинали самостоятельно платить в OmegaT, экономя на марже. Средний ежемесячный счет в системе – \$100-150, агентства брались работать с бюджетами от \$500-1000.

Уловив тренд, партнеры MediaSun развернули невиданную образовательную активность: создали образовательный центр CyberE, где бесплатно обучают начинающих оптимизаторов. В 2017 г. центр посетили 20 тыс. слушателей офлайн, 10 тыс. участвовали в вебинарах. Параллельно компания создала интернет-телевидение, посвященное проблемам интернет-рынка.

На образовательные проекты компания тратит больше 1 млн руб. в месяц, но взамен получает поток потенциальных клиентов. Вскоре появились конкурирующие решения. Агентство Ingate выпустило сервис Rookee, ALTWeb Group сделало сервис MegaIndex. Но они сильно уступают по оборотам: по экспертным оценкам, все вместе они занимают около 30 % рынка (независимые исследователи рынок SEO не обсчитывают).

Вывод: Благодаря технологиям OmegaT запустить рекламную кампанию в интернете можно не вставая с кресла!

Задание

1. Что является основным конкурентным преимуществом ИТ-проекта по оптимизации сайтов?
2. Насколько бизнес-процессы ИТ-оптимизации OmegaT и MediaSun можно рассматривать как инновационные?
3. В чем заключается инновационная деятельность OmegaT и MediaSun?
4. Какие рекомендации для разработки ИТ-стратегии стратегии Вы можете предложить предприятию?

5.3.2. Типовые контрольные задания или иные материалы на этапе промежуточной аттестации

Тестовые задания по дисциплине «Управление проектами в области информационных систем»

№ п/п	Содержание вопроса	Варианты ответа
1.	Какая информация является исходной для определения трудоемкости ИТ-проекта?	1. наличие ресурсов 2. план управления ИТ-проектом 3. список операций 4. все ответы верные 5. нет верного ответа
2.	Какие ограничения связаны с использованием ресурсов в ИТ-проекте?	1. логические ограничения, физические ограничения, ограничения на время выполнения ИТ-проекта 2. логические ограничения, ограничения на количество ресурсов, физические ограничения 3. логические ограничения, ограничения на время выполнения ИТ-проекта 4. ограничения на количество ресурсов 5. ограничения на количество ресурсов, ограничения на время выполнения проекта, ограничения на допустимые риски проекта
3.	Перечислить причины, по которым календарное планирование ресурсов ИТ-проекта является важной задачей	1. календарное планирование влияет на цели ИТ-проекта 2. календарное планирование преодолевает сложности исполнения задач ИТ-проекта 3. календарное планирование позволяет ответить на вопрос, реальны ли сроки ИТ-проекта 4. календарное планирование решает проблему интегрированности ИТ-проекта со стратегическим планом развития организации
4.	Как в процессе управления определяются отклонения ИТ-проекта по стоимости?	1. отношением приведенной стоимости фактически выполненной работы к сметной стоимости

	мости?	<p>сти выполненной работы</p> <p>2.отношением приведенной стоимости фактически выполненной работы к сметной стоимости по завершению</p> <p>3. отношением приведенной стоимости фактически выполненной работы к фактической стоимости выполненной работы</p> <p>4.разницей между приведенной стоимостью фактически выполненной работы и фактической стоимостью выполненной работы</p> <p>5. разницей между приведенной стоимостью фактически выполненной работы и сметной стоимостью работ</p>
5.	Как часто необходимо составлять отчеты о статусе (состоянии) ИТ-проекта?	<p>1.один раз в полгода</p> <p>2.по мере необходимости</p> <p>3.каждые 1-4 недели</p> <p>4.один раз в финансовый год</p> <p>5.ежеквартально</p>
6.	Что такое прямой анализ сетевого графика ИТ-проекта?	<p>1.анализ, показывающий: исполнение каких операций при дефиците ресурсов следует отложить, обеспечив минимальное увеличение сроков ИТ-проекта</p> <p>2.анализ, показывающий, как скоро может начаться и завершиться каждая операция и как скоро может быть завершен ИТ-проект в целом</p> <p>3. анализ, показывающий, каковы самые поздние сроки начала и завершения каждой операции, и на какое время может быть задержано выполнение операций без влияния на сроки окончания проекта</p> <p>4.анализ, показывающий, исполнение каких операций следует отложить, чтобы сократить количество ресурсов, необходимых для ИТ-проекта</p> <p>5.анализ, показывающий, исполнение каких операций следует отложить при дефиците ресурсов, обеспечив минимальное увеличение сроков исполнения ИТ-проекта</p>
7.	Ресурсы деятельности в ИТ-проекте – это ...	<p>1.материалы, оборудование, информация и иные объекты, рассматриваемые как элементы деятельности в ИТ-проекте, перерабатываемые в результат</p> <p>2.материалы, оборудование, информация и иные объекты, которые используются организацией в процессе осуществления своей деятельности</p> <p>3. материалы, оборудование, информация и иные объекты, имеющиеся в распоряжении организации</p>
8.	Agile Manifesto – это документ, который фиксирует ...	<p>1.соглашения между сторонниками стратегии быстрого развития, которым они обязуются</p>

		<p>следовать при выполнении ИТ-проектов</p> <p>2.положения, характеризующие стратегию быстрого развития ИТ-проектов, принятые ее сторонниками в противовес жестким методологиям</p> <p>3.необходимые и достаточные условия, чтобы методологию можно было считать гибкой</p>
9.	Выберите наиболее точную формулировку конуса операционных маршрутов проектной деятельности в сфере информационных систем.	<p>1.наглядное представление траекторий процесса развития проекта, в котором центр конуса соответствует замыслу, а основание – множеству всех вариантов завершения ИТ-проекта, соответствующих его целям</p> <p>2.наглядное представление траекторий процесса развития проекта, в котором центр конуса соответствует замыслу, основание соответствует множеству всех вариантов завершения ИТ-проекта, причем на основании выделена целевая область с завершениями, соответствующими целям</p> <p>3.множество всех состояний деятельности, связанных друг с другом переходами, которые являются элементами операционных маршрутов</p>
10.	Контрольные точки ИТ-проекта – это ...	<p>1.моменты взаимодействия с заказчиком, в которые он принимает результаты проектирования</p> <p>2.этапы жизненного цикла программного продукта (ИС)</p> <p>3.моменты разработки, когда осуществляется подведение промежуточных итогов, осмысление достигнутого и проверка сделанных ранее предположений</p> <p>4.моменты передачи в эксплуатацию версий и релизов программного продукта (ИС)</p> <p>5.окончание этапов жизненного цикла программного продукта (ИС)</p>
11.	Определение требований в ИТ-проекте – это ...	<p>1.выяснение того, какие функции нужны пользователю (заказчику)</p> <p>2.описание общего контекста задачи, ожидаемых функций системы и ее ограничений</p> <p>3.действия руководителя ИТ-проекта, связанные с выяснением того, какая разработка нужна пользователю (заказчику)</p> <p>4.действия заказчика, связанные с выяснением потребности в разработке</p> <p>5.описание ограничений на применимость разрабатываемого приложения</p>
12.	Укажите, в чем состоят различия между критерием и ограничением с точки зрения задачи отбора сценариев для реализации ИТ-проекта	<p>1.критерии служат для упорядочивания сценариев по степени предпочтения для выбора, тогда как ограничения задают условия, нарушение которых запрещает выбор</p>

		<p>2.критерии фиксируют показатели актуальности, полноты, системной и демонстрационной значимости, а также скорости разработки, тогда как ограничения задают все остальные параметры</p> <p>3.критерии упорядочивают сценарии по степени важности для ИТ-проекта, а ограничения указывают на изменяемые показатели</p> <p>4.это по сути одно и то же</p>
13.	Говорить об извлечении требований к ИС необходимо, так как...	<p>1.инициаторы работ говорят только о проблемах деятельности, которую предполагается автоматизировать</p> <p>2.получая противоречащие предложения, разработчики должны выявлять непротиворечивые требования</p> <p>3.требования к ИС предъявляются разработчикам в неформализованном виде</p> <p>4.инициаторы работ не формулируют требования к ИС</p>
14.	Какое из перечисленных действий должно быть выполнено раньше других при планировании ИТ-проекта?	<p>1. Определение длительности каждой операции</p> <p>2. Определение перечня операций</p> <p>3. Определение критического пути</p> <p>4. Определение взаимосвязи операций</p>
15.	Для чего выполняется анализ отклонений при управлении графиком выполнения ИТ-проекта?	<p>1.для упрощения анализа исполнения графика выполнения ИТ-проекта</p> <p>2. для проверки невыполненных задач</p> <p>3 для сравнения директивных дат начала и выполнения с фактическими/прогнозируемыми</p> <p>4.анализ отклонений не может быть применен к ИТ-проекту</p>
16.	В каком случае в ИТ-проекте применяется сжатие или быстрый проход?	<p>1. в том случае, если предварительная дата окончания работ по графику проекта является более ранней, чем дата, объявленная заказчику</p> <p>2. в том случае, если предварительная дата окончания работ по графику проекта является более поздней, чем дата, объявленная заказчику</p> <p>3. сжатие и быстрый проход не могут быть применимы к ИТ-проекту</p> <p>4. сжатие проход всегда применяются в ИТ-проектах</p>
17.	Какие утверждения являются неверными?	<p>1.процесс обеспечения качества ИТ-проекта включает методы непрерывного улучшения качества будущих проектов</p> <p>2.обеспечение качества-процесс выполнения операций по качеству, осуществляемый только в начале ИТ-проекта</p> <p>3. опыт по обеспечению качества, накопленный</p>

		в предыдущем проекте, не может быть использован при составлении планов обеспечения качества последующих проектов
18.	Что обозначает критическое отклонение, выявленное в ходе аудита качества?	<ol style="list-style-type: none"> 1. работа будет принята, несмотря на выявленное отклонение 2. работа полностью не соответствует требованиям заказчика 3. отклонение необходимо устранить, чтобы качество проекта соответствовало заданному уровню.
19.	Что обозначает серьезное отклонение, выявленное в ходе аудита качества?	<ol style="list-style-type: none"> 1. работа будет принята, несмотря на выявленное отклонение 2. работа полностью не соответствует требованиям заказчика 3. отклонение необходимо устранить, чтобы качество проекта соответствовало заданному уровню.
20.	Какую роль выполняет менеджер ИТ-проекта со стороны заказчика?	<ol style="list-style-type: none"> 1. предоставление ресурсов заказчика 2. управление сроками, стоимостью и качеством ИТ-проекта 3. представление исполнителя в его договорных отношениях с заказчиком
21.	Что такое конфигурация в ИТ-проекте?	<ol style="list-style-type: none"> 1. результат проекта или компонент результата, контролируемый в рамках процесса управления конфигурацией в ИТ-проекте 2. поименованный набор элементов, являющихся результатами ИТ-проекта 3. резерв для непредвиденных обстоятельств
22.	Какая информация содержится в типовом ресурсном плане?	<ol style="list-style-type: none"> 1. занятость каждого ресурса в ИТ-проекте 2. задачи, которые должны быть выполнены в ходе проекта 3. типовые фазы ИТ-проекта 4. количество и уровни членов команды 5. все ответы верны 6. нет верного ответа
23.	Какое из перечисленных программных средств используется для подготовки плана ИТ-проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. MS Word 2. MS Visio 3. MS Project
24.	Что такое базовая конфигурация ИТ-проекта?	<ol style="list-style-type: none"> 1. результат проекта или компонент результата, контролируемый в рамках процесса управления конфигурацией ИТ-проекта 2. набор элементов конфигурации, формально определенный и зафиксированный во времени и в процессе жизненного цикла ИС 3. резерв для непредвиденных обстоятельств 4. поименованный набор элементов, являющихся результатом ИТ-проекта
25.	С какой целью выполняется оценка реализуемости графика ИТ-проекта?	<ol style="list-style-type: none"> 1. для определения способности организации обеспечить все необходимые ресурсы 2. для составления графика потребности в ресурсах 3. для определения, являются ли предложенные

		временные рамки ИТ-проекта реальными и достижимыми
26.	Какое преимущество имеет метод иерархического графика действий в ИТ-проекте?	<ol style="list-style-type: none"> 1. подходит для использования в ИТ-проектах с низкой степенью неопределенности 2. не требует участия членов команды, которые несут ответственность за детализируемый пакет работ 3. подходит для использования в ИТ-проектах с высокой степенью неопределенности 4. нет правильного ответа 5. все ответы правильные
27.	Какие утверждения являются неверными?	<ol style="list-style-type: none"> 1. близкие риски должны иметь более высокий приоритет, чем риски, которые могут случиться в отдаленном будущем 2. качественный анализ является медленным и дорогим способом установки приоритетов рисков 3. расположение рисков по степени их важности для дальнейшего анализа или планирования реагирования на риски выполняется путем оценки вероятности их возникновения и воздействия на ИТ-проект 4. все утверждения верны 5. все утверждения неверны
28.	Что является главной задачей на этапе обеспечения качества ИТ-проекта?	<ol style="list-style-type: none"> 1. анализ всех запросов на изменения, их утверждения и управления изменениями результатов, процедур и политик, а также проектных документов 2. уточнение стратегий, стандартов и процедур таким образом, чтобы они соответствовали задачам наступающего этапа 3. сбор данных проекта и формирование отчетов по расходам, выполнения расписания (графика), предоставление информации о текущем состоянии для планирования дальнейшего развития ИТ-проекта
29.	Какие задачи не входят в планирование обучения сотрудников?	<ol style="list-style-type: none"> 1. соотнесение обучающих курсов и ролей 2. разработка правил реализации плана коммуникаций 3. определение ролей конкретных лиц 4. определение курсов
30.	Что такое организационная структура ИТ-проекта?	<ol style="list-style-type: none"> 1. последовательность фаз ИТ-проекта, через которые он должен пройти для гарантированного достижения целей ИТ-проекта 2. деятельность, связанная с использованием или созданием какой-либо информационной технологии 3. выделение ролей исполнителей, которые необходимы для реализации ИТ-проекта, определение взаимоотношений между ними и рас-

		пределение ответственности за выполнение задач
31.	При использовании какого метода идентификации рисков ИТ-проекта используются накопленные знания и планы по управлению рисками других подобных ИТ-проектов?	1. метод аналогии 2. метод Делфи 3. мозговой штурм
32.	Какие действия не относятся к этапу создания инфраструктуры ИТ-проекта?	1. обеспечение сервисного обслуживания оборудования 2. тестирование рабочей среды на предмет ее совместимости с требованиями к функциональности, совместимости и доступности 3. разработка программного прототипа ИТ-проекта Организация установки оборудования
33.	Для каких рисков выполняется количественный анализ?	1. для рисков с низким рангом 2. для рисков с умеренным рангом 3. для рисков с высоким рангом
34.	Какой из аспектов оценки реализуемости ИТ-проекта позволяет определить, будут ли и каким образом будут реализованы предполагаемые выгоды, указанные в технико-экономическом обосновании ИТ-проекта?	1. оценка доступности и загрузки человеческих ресурсов 2. анализ достижимости запланированных бизнес-выгод 3. оценка реализуемости проектного расписания (графика)
35.	Для чего выполняется количественный анализ рисков ИТ-проекта?	1. для оценки размера выгоды 2. для оценки размера ущерба 3. для оценки вероятности возникновения рисков 4. все ответы верны 5. нет верного ответа
36.	Какие утверждения являются верными?	1. ресурсы операций, имеющих резерв времени, при необходимости могут быть использованы для выполнения обхода 2. критический путь – это последовательность операций, имеющих нулевой временной резерв 3. операции с нулевым временным резервом требуют менее жесткого контроля, чем операции с ненулевым временным резервом 4. все утверждения верные 5. нет верных утверждений
37.	Какие риски ИТ-проекта идентифицируются и подлежат управлению?	1. все риски подлежат управлению 2. неизвестные риски 3. известные риски 4. никакие риски ИТ-проекта нельзя определить
38.	Какие действия выполняются на фазе внедрения ИТ-проекта?	1. проверка соответствия результатов ИТ-проекта требованиям проекта 2. завершение процесса управления конфигурации 3. на фазе внедрения не требуется выполнения дополнительных действий, т.к. все задачи ИТ-проекта к этому времени уже выполнены
39.	Какие из перечисленных факторов мо-	1. человеческий фактор

	гут стать причиной потери качества ИТ-проекта?	<ul style="list-style-type: none"> 2.нарушение технологии 3.несовершенство системы управления 4.несоответствующее качество ресурсов 5.все ответы верны 6.нет верного ответа
40.	Какая информация определяется при оценке ресурсов каждой плановой операции?	<ul style="list-style-type: none"> 1.какие ресурсы будут использоваться 2.в каком количестве буду использоваться ресурсы 3.когда каждый из ресурсов будет доступен для выполнения проектных операций 4.все ответы верны 5.нет верного ответа
41.	Трассировка требований к ИТ-проекту – это ...	<ul style="list-style-type: none"> 1.отслеживание выполнения требований на каждом этапе развития ИТ-проекта (итерации) 2.изучение влияния того или иного требования на реализационные решения на каждом этапе развития ИТ-проекта (итерации) 3.прослеживание прохождения исходного требования через серию трансформаций от одного представления к другому, сопровождающееся соответствующим анализом
42.	Какая задача решается в процессе управления областью применимости информационной системы?	<ul style="list-style-type: none"> 1.ранжирование инициаторов работ с точки зрения предоставления ими требований, наиболее важных для реализации ИС 2.ранжирование требований к информационной системе по степени актуальности для реализации с точки зрения инициаторов работ 3.составление формализованных описаний требований к информационной системе, пригодных для передачи разработчикам 4.выбор приоритетного с точки зрения инициаторов работ направления развития ИТ-проекта в условиях имеющихся на данный момент ресурсов (время, кадры, финансы)
43.	Внутренняя оценка результатов проектной деятельности характеризуется ...	<ul style="list-style-type: none"> 1.направленностью на улучшение качества процесса производства, роста квалификации сотрудников и других подобных параметров 2.отражением отношения к проектной деятельности потребителей и инициаторов работ, непосредственно не связанных с результатами разработки информационной системы 3.отражением конкурентоспособности разрабатываемой информационной системы на информационном рынке 4.направленностью на улучшение качества процессов планирования и контроля развития проектной деятельности
44.	Внешняя оценка результатов проектной деятельности характеризуется ...	<ul style="list-style-type: none"> 1.отражением достоверности прогнозов о качестве снабжения ресурсами и надежности финансирования 2.направленностью на улучшение качества работ

		<p>3.отражением отношения к проектной деятельности потребителей (пользователей) и других инициаторов работ, непосредственно не связанных с результатами разработки информационной системы</p> <p>4. направленностью на улучшение качества процесса производства, роста квалификации сотрудников и других подобных параметров</p>
45.	Допускается ли корректировка планов итеративно развиваемого ИТ-проекта, когда выясняется, что очередная итерация не укладывается в сроки и ресурсы?	<p>1.это невозможно, т.к. при корректном проведении анализа требований для итерации и квалифицированном ее планировании развитие работ итерации является детерминированным</p> <p>2.это возможно только как превентивная мера до начала итерации, что интерпретируется как устранение ошибки плана</p> <p>3.нет, это рассматривается как возникновение риска, для которого должен быть предусмотрен отклик, корректирующий ситуацию в пределах планового задания</p> <p>4.это возможно и используется постоянно как превентивная мера до начала итерации, что интерпретируется как адаптация плана к уточненным условиям</p> <p>5.это нормальное явление, которое интерпретируется как необходимость настройки плана в связи с изменением обстоятельств</p>
46.	Развитие ИТ-проекта должно сопровождаться документацией, что необходимо для того, чтобы ...	<p>1.принимать или отклонять требования к ИТ-проекту со стороны внешних инициаторов ИТ-проекта</p> <p>2.в ходе выполнения проектных работ избегать недопонимания и бесполезных обсуждений по поводу того, как должен развиваться ИТ-проект</p> <p>3.целенаправленно изучать требования к информационной системе и привести ИТ-проект и его результаты в соответствие с реальными потребностями пользователей ИС</p> <p>4.распределять проектные работы между исполнителями с учетом их профессиональной квалификацией</p>
47.	Функция, выполняемая разработчиком ИТ-проекта – это ...	<p>1.задание, поручаемое для выполнения</p> <p>2.действия, предписанные для выполнения должностной инструкцией разработчика</p> <p>3.любые целенаправленные действия разработчика</p> <p>4.действия, предписанные для выполнения роли разработчика в ИТ-проекте</p>
48.	Текущее наблюдение за ходом развития ИТ-проекта – это ...	<p>1.ежедневный отчет сотрудников о проделанной работе и затраченных ресурсах</p> <p>2.сбор и анализ данных о результатах и ходе проектной деятельности, которые осуществляются постоянно и без отвлечения ресурсов от</p>

		<p>решения поставленных перед сотрудниками задач</p> <p>3.ежедневный опрос сотрудников о ходе развития ИТ-проекта</p> <p>4.ежедневное оповещение менеджера о текущих проблемах, возникающих у сотрудников, и подходах к их решению</p> <p>5.ежедневные собрания сотрудников с целью выяснения текущего состояния развития ИТ-проекта</p>
49.	К источникам, из которых формируются требования, регламентирующие и направляющие развитие ИТ-проекта, относятся ...	<p>1.заказчик и инвестор ИТ-проекта</p> <p>2.конкуренты</p> <p>3.подрядчики</p> <p>4. будущие пользователи результатов выполнения ИТ-проекта</p> <p>5.разработчики ИТ-проекта</p>
50.	Как в ИТ-проекте называется оценка отклонений параметров процесса от их целевых или эталонных значений	<p>1.результативность</p> <p>2.безопасность</p> <p>3.эффективность</p> <p>4.непрерывность</p>

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине
«Управление проектами в области информационных систем»

1. Отличие управления проектами в области информационных систем от управления традиционными проектами. Субъекты управления ИТ-проектами.
2. Ключевые показатели ИТ-проекта.
3. Области знания в управлении проектами в соответствии с РМВоК 5 th ed.
4. Факторы, влияющие на успех проекта в области информационных систем.
5. Жизненный цикл ИТ-проекта.
6. Группы процессов управления проектами в соответствии с РМВоК 5 th ed.
7. Паспорт ИТ-проекта.
8. Оценка реализуемости ИТ-проекта.
9. Области автоматизации в управлении проектами.
10. Возможные подходы к автоматизации: использование специализированного программного обеспечения (ПО), специализированных модулей ERP-систем, использование ПО, поддерживающего гибкие методологии управления проектом.
11. Процесс инициации ИТ-проекта.
12. Формирование бизнес-цели ИТ-проекта.
13. Разработка устава ИТ-проекта.
14. Идентификация и анализ участников ИТ-проекта.
15. Формирование требований ИТ-проекта.
16. Особенности ИТ-проектов.
17. Процессы планирования ИТ-проекта.
18. Формирование иерархической структуры работ ИТ-проекта.
19. Конструирование сетевого графика. Анализ сетевого графика ИТ-проекта.
20. Критический путь ИТ-проекта.
21. Определение понятия «ресурс». Виды ресурсов ИТ-проекта.
22. ИТ-проекты, ограниченные по времени. Ит-проекты, ограниченные по количеству ресурсов.
23. Распределение работ по ИТ-проекту.

24. Матрица ответственности (RM).
25. Интегрированная культура команды ИТ-проекта.
26. Бюджет ИТ-проекта.
27. Типичные статьи затрат ИТ- проекта.
28. Определение понятий «риск», классификации рисков. Типичные риски ИТ-проектов.
29. Методы реагирования на негативные риски ИТ-проекта (уклонение, передача, снижение, принятие).
30. Меры реагирования на возможности. Примеры применения методов реагирования на возможности в ИТ-проектах (использование, усиление, разделение, принятие).
31. Реестр рисков Ит-проекта. Идентификация рисков. Качественный анализ рисков.
32. Матрица вероятность/влияние. Количественный анализ рисков, методы количественного анализа ИТ-проекта.
33. Планирование мер реагирования по результатам анализа ИТ-проекта.
34. Этапы контроля хода выполнения ИТ-проекта.
35. Базовый план ИТ-проекта. Мониторинг выполнения работ. Показатели выполнения работ.
36. Контроль графика ИТ-проекта по диаграмме Гантта с отслеживанием. Метод освоенного объема.
37. Прогнозирование окончательной стоимости ИТ-проекта.
38. Сводный статус ИТ-проекта. Отчет о статусе проекта.
39. Причины внесения изменений в план ИТ-проекта.
40. Agile-методологии.

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности слушателей по дисциплине «Управление проектами в области информационных систем» основана на использовании технологической карты дисциплины, приведенной ниже.

Технологическая карта дисциплины

№ п/п	Показатели оценивания	Максимальное количество баллов
Текущий контроль		
1	Письменное задание (реферат)	25
2	Практическое задание (кейс)	25
<i>Итого текущий контроль</i>		<i>50</i>
Промежуточная аттестация		
3	Тестирование	50
<i>Итого промежуточная аттестация</i>		<i>50</i>
ИТОГО по дисциплине		100

Максимальное количество баллов по дисциплине – 100.

Максимальное количество баллов по результатам текущего контроля – 50.

Максимальное количество баллов на зачете – 50.

Шкала итоговых оценок успеваемости по дисциплине «Управление проектами в области информационных систем» отражена в технологической карте дисциплины:

- зачета

Количество баллов	Оценка
60 и более	зачтено
59 и менее	не зачтено

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Вылегжанина, А.О. Организационный инструментарий управления проектом : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 312 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-3935-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=275276>
2. Матвеева, Л.Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / Л.Г. Матвеева, А.Ю. Никитаева ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет. - Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 227 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9275-2239-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493241>.

Дополнительная литература:

1. Бирюков, А.Н. Процессы управления информационными технологиями / А.Н. Бирюков. - 2-е изд., испр. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 264 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428949>
2. Вылегжанина, А.О. Информационно-технологическое и программное обеспечение управления проектом : учебное пособие / А.О. Вылегжанина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 429 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4462-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=362892>.
3. Данилин, А.В. ИТ-стратегия / А.В. Данилин, А.И. Слюсаренко. - 2-е изд., испр. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 232 с. : табл., схем. - (Архитектор информационных систем). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9556-0045-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428980>
4. Кулешова, Е.В. Управление рисками проектов : учебное пособие / Е.В. Кулешова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - 2-е изд., доп. - Томск : Эль Контент, 2015. - 188 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 171-172. - ISBN 978-5-4332-0251-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480767>.
5. Кияев, В. ИТ в современном менеджменте / В. Кияев, О. Граничин. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 192 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429049>
6. <https://repec.org>
<https://scholar.google.ru>
<https://www.openaire.eu>
<https://academic.microsoft.com>

Периодические издания:

1. Вестник СИБИТ
2. Вопросы экономики
3. Менеджмент в России и за рубежом
4. Менеджмент и бизнес-администрирование

5. Менеджмент сегодня

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные ресурсы образовательной организации:

1. <http://www.sibit.sano.ru/> - официальный сайт образовательной организации
2. <http://do.sano.ru> - система дистанционного обучения Moodle (СДО Moodle)

Электронные источники и Интернет-ресурсы:

1. <http://www.gov.ru> - Федеральные органы власти
2. <http://www.ksrf.ru> - Сайт Конституционного Суда Российской Федерации
3. <http://www.supcourt.ru> - Сайт Верховного Суда РФ
4. <http://президент.рф> - Сайт Президента Российской Федерации
5. <http://www.duma.gov.ru> - Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ
6. <http://www.government.ru> - Сайт Правительства Российской Федерации
7. <http://www.gov.ru/main/regions/regioni-44.html> - Сайт субъектов Российской Федерации
8. <http://www.garant.ru/> - Справочная правовая система «Гарант»
9. <http://www.ach.gov.ru> - Счётная палата Российской Федерации
10. <http://rostrud.ru> - Федеральная служба по труду и занятости
11. <http://www.rosmintrud.ru> - Министерство труда и социальной защиты РФ
12. <http://www.kadrovik.ru> - Национальный союз кадровиков
13. <http://www.ilo.org> - Международная организация труда
14. <http://www.hr-portal.ru> - Сообщество HR-менеджеров
15. <http://www.inpravo.ru/> - Правовой портал
16. <http://www.all-pravo.ru/> - Вопросы правового регулирования наследования, дарения, пожизненной ренты
17. <http://lib.perm.ru> – электронная библиотека по различным отраслям информатики и информационных технологий;
18. <http://www.ci.ru> – электронная версия газеты «Компьютер-Информ»;
19. <http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
20. <http://www.diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ;
21. <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp> - Университетская информационная система РОССИЯ;
22. <http://www.ebiblioteka.ru/> - Универсальные базы данных East View;
23. <http://grebennikov.ru/> - Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»;
24. <http://polpred.com/> - База данных экономики и права;
25. <http://www.tandfonline.com/> - Журналы издательств «Taylor & Francis»;
26. <http://oxfordjournals.org/> - Журналы издательства Оксфордского университета;
27. <http://www.portal.euromonitor.com/portal/server.pt> - Бизнес-база данных Passport GMID
28. <http://www.cfin.ru/> - сайт «Корпоративный менеджмент»;
29. <http://infomanagement.ru/> - электронная библиотека книг и статей по менеджменту;
30. <http://menegerbook.net/> - электронная библиотека книг по менеджменту;
31. <http://www.aup.ru/> - административно-управленческий портал;
32. <http://ecsocman.edu.ru/> - федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»;
33. <http://www.mevriz.ru/> - сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»;
34. <http://www.stplan.ru/> - сайт «Стратегическое управление и планирование»;

35. <http://www.swot-analysis.ru/> – программы дл стратегического планирования.
36. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
37. <http://www.law.edu.ru> - Российский образовательный правовой портал.
38. <http://www.openet.ru> - Российский портал открытого образования.
39. <http://www.auditorium.ru> - Информационно-образовательный портал «Гумани-тарные науки».
40. www.ucheba.com - Образовательный портал «Учёба».
41. www.gpntb.ru - Сайт государственной публичной научно-технической библиотеки России (ГПНТБ).
42. <http://www.rsl.ru> – Российская государственная библиотека.
43. <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
44. <http://www.nlr.ru> - Российская национальная библиотека.
45. <http://www.km.ru> - Энциклопедия Кирилла и Мефодия.
46. <http://www.rubricon.ru> - Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета
47. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
48. <http://www.shpl.ru> - Государственная публичная историческая библиотека .
49. <http://www.edic.ru> - Большой энциклопедический и исторический словари он-лайн.
50. <http://lib.ru> - Электронная библиотека Максима Мошкова.

Перечень международных научных реферативных баз:

- 1 [https:// repec.org](https://repec.org)
- 2 <https://scholar.google.ru>
- 3 <https://www.openaire.eu>
- 4 <https://academic.microsoft.com>

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При осуществлении образовательного процесса слушателями и преподавателем используется следующее программное обеспечение:

Наименование	Основание	Описание	Количество лицензий
Электронные справочные системы			
Consultant Plus	Договор 11/01-09 от 01.09.2009 г. Доп.соглашение №1	ЭСС Консультант+	Неограниченно
Библиотечная система АБС ИРБИС64	Договор № 64/11-11-11 от 11.11.2011 г.	АБС	Неограниченно
ЭБС «Электронная библиотека онлайн» (biblioclub.ru)	Договор № 014-052015 от 10.06.2015 г.	ЭБС	Неограниченно
Пакеты редакторов текстовых документов, электронных таблиц			
Microsoft Office Professional Plus 2013	Open License 62668528	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Professional Plus 2007	Open License 42024141	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Standard 2016	Open License 66020759	Пакет электронных редакторов	

Microsoft Office Standard 2013	Open License 637269920	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Standard 2007	Open License 42024141	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Project 2010	Акт № ГАРТ0006235 от 25.04.2012 г.	Пакет электронных редакторов по управлению проектами	

При осуществлении образовательного процесса слушателями и преподавателем используются следующие информационно-справочные системы:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
2. Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС64.

Документы, подтверждающие наличие и право использования образовательной организацией электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и других информационных ресурсов:

1. Договор № 104-08/18 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям базовой коллекции ЭБС «Университетская библиотека онлайн» от 03 сентября 2018 г. (<http://www.biblioclub.ru>).

2. Договор № 64/19-03-18 о поставке научно-технической продукции – Системы Автоматизации Библиотек ИРБИС64 – от 19 марта 2018 г., в состав которой входит База данных электронного каталога библиотеки СИБИТ Web-ИРБИС 64 (<http://lib.sano.ru>)

Информационные технологии:

- занятия с использованием мультимедийных презентаций;
- проектор и экран;
- интерактивная доска;
- компьютерный класс;
- сетевая работа в виртуальном классе.

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Управление проектами в области информационных систем» используется:

1. Компьютерные классы, оборудованные для проведения практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет;

2. Аудитории, оснащенные стационарным мультимедийным оборудованием (проекторы, интерактивные доски, виртуальный класс);

3. Установленное лицензионное программное обеспечение;

4. Мультимедийные презентации;

5. Подборка электронных учебно-методических материалов.

10. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиофор-

мат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены вузом или могут использоваться собственные технические средства. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий текущего контроля. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.