

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Сибирский институт бизнеса и информационных технологий»

«УТВЕРЖДАЮ»
Ректор
М.Г. Родионов
19 февраля 2020 г.



Рабочая программа дисциплины
«КОНСАЛТИНГ И АУДИТ В ОБЛАСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ»

образовательной программы профессиональной переподготовки
«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ»

Квалификация выпускника
«Специалист в области информационных технологий в управлении»

Форма обучения
заочная, в т.ч. с применением ДОТ

Рабочая программа дисциплины «Консалтинг и аудит в области информационных систем» образовательной программы профессиональной переподготовки (далее ОППП) «Информационные технологии в управлении».

Автор:

старший преподаватель факультета

очного обучения СИБИТ, к.э.н.




Куликова Е.В.

Рецензент:

заместитель начальника

Главного управления информационных технологий и связи Омской области


(подпись)

А.А. Ключенко

Программа одобрена Научно-методическим советом института.

Протокол № 5 от 19.02.2020 г.

Председатель НМС,

к.и.н., доцент факультета очного обучения



С.П.Вольф

(подпись)

При разработке рабочей программы дисциплины Институт руководствовался:

1. Конституцией Российской Федерации;
2. Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;
3. Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 сентября 2017 г. № 922;
4. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
5. Квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденного постановлением Минтруда РФ от 21 августа 1998 г. № 37;
6. Профессиональным стандартом 06.015 «Специалист по информационным системам», утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014г. №896н;
7. Приказом Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148 н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
8. Методическими рекомендациями по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов (письмо Минобрнауки России от 22 апреля 2015 года № ВК-1032/06);
9. Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного

обучения и в сетевой форме (письмо Минобрнауки России от 21 апреля 2015 года № ВК-1013/06);

10. Методическими рекомендациями по итоговой аттестации слушателей (письмо Минобрнауки России от 30 марта 2015 года № АК-820/06).

11. Уставом «Сибирского института бизнеса и информационных технологий»;

12. Положением о центре дополнительного образования и иными локальными актами института.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОПП

Цель дисциплины «Консалтинг и аудит в области информационных систем» состоит в изучении причин необходимости проведения консалтинга и аудита в сфере информационных технологий, роли информационного консалтинга и аудита в процессе формирования и реализации информационной стратегии предприятия.

Задачи дисциплины:

- обеспечить получение знаний и умений по основным направлениям консалтинга и аудита в сфере информационных систем и технологий предприятия;
- привить навыки по оценке состояния информационной системы предприятия, оценке информационных рисков, применению современных методик управления информационными рисками;
- овладеть навыками использования методов системного анализа для осуществления и обоснования решений по видам обеспечения информационных систем с целью их эффективного функционирования;
- способствовать развитию индивидуального потенциала слушателей, способностей к творческому, системному мышлению.

В результате освоения ОПП слушатель должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенций	Название компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
1	2	3
ПК	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ СЛУШАТЕЛЯ	
ПК-5	Осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса; – принципы и этапы проведения аудита в области информационных систем. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проводить аудит конфигурации ИС; – инициировать коррективы (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) по результатам аудитов; исследовать и анализировать существующую информационную систему с целью оценки ее эффективности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – навыками создания и управления информационными системами; – навыками анализа деятельности предприятия как объекта автоматизации; -навыками выполнения, эксплуатации и сопровождения информационных систем; - навыками осуществления и обоснования выбора проектных решений по видам обеспечения информационных систем.

Планируемые результаты освоения дисциплины соотнесены с профессиональными задачами, описанными в ФГОС ВО, и трудовыми функциями, содержащимися в профессиональных стандартах:

Виды деятельности (профессиональные задачи)	Профессиональные компетенции	Трудовые функции (действия)	Умения	Знания
<p>проектная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> –составление теико-экономического обоснования проектных решений и технического задания на разработку информационной системы; –проектирование информационных систем в соответствии со спецификой профиля подготовки по видам обеспечения (программное, информационное, организационное, техническое); –проведение работ по описанию информационного обеспечения и реализации бизнес-процессов предприятия заказчика; –участие в техническом и рабочем проектировании компонентов информационных систем в соответствии со спецификой профиля подготовки; –документирование компонентов информационной системы на стадиях жизненного цикла; –анализ и выбор проектных решений по созданию и модификации информационных систем; –анализ и выбор программно-технологических платформ и сервисов информационной системы; –оценка затрат и рисков проектных решений, эффективности информационной системы. 	<p>Осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем (ПК-5)</p>	<p>A/10.4 Настройка оборудования, необходимого для работы ИС в соответствии с трудовым заданием</p> <p>A/14.4 Идентификация конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием</p> <p>A/16.4 Проведение физических аудитов конфигурации ИС в соответствии с трудовым заданием</p> <p>B/17.5 Установка и настройка системного и прикладного ПО, необходимого для функционирования ИС</p>	<ul style="list-style-type: none"> –использовать методы системного анализа для осуществления и обоснования решений по видам обеспечения ИС. –определять базовые элементы конфигурации ИС; –устанавливать и настраивать оборудование для оптимального функционирования ИС; –проводить физический аудит конфигурации ИС; –инициировать коррекции (запросов на устранение обнаруженных несоответствий) по результатам аудитов. 	<ul style="list-style-type: none"> –принципы принятия и обоснования проектных решений по техническому, информационному, программному, технологическому обеспечению; –программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; –методы системного анализа для осуществления и обоснования решений по видам обеспечения ИС.

2.2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ И ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 22 часа.

Вид промежуточной аттестации – зачет.

Виды учебных занятий	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	22
лекции	2
лабораторные работы	-
практические занятия	2
Самостоятельная работа слушателя	18

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

3.1. Темы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий в часах

Формируемые компетенции	Тема дисциплины, содержание	Объем часов				
		Всего	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа, всего
ПК-5	1. Понятие IT-консалтинга, его содержание и направления развития	3	1	-	-	2
ПК-5	2. IT-концепция	3	-	-	-	3
ПК-5	3. Информационные риски, их оценка и расчет	5	-	-	1	4
ПК-5	4. Методики управления информационными рисками	4	-	-	-	4
ПК-5	5. Аудит в сфере информационных технологий.	7	1	-	1	5
	ИТОГО	22	2	-	2	18

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования.

3.2. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Понятие IT-консалтинга, его содержание и направления развития

IT- консалтинг как часть управленческого консалтинга. Содержание IT-консалтинга. Задачи IT-консалтинга. Консалтинг в сфере разработки стратегии развития информационной системы предприятия.

Тема 2. IT-концепция

Разработка IT-концепции. IT-концепция «IT on Demand». Иерархия сервисов. IT on Demand и сервисно-ориентированная архитектура. Преимущества концепции для бизнеса.

Связь ИТ-концепции с бизнес-стратегией предприятия. Значение ИТ-концепции при проведении ИТ-консалтинга и ИТ-аудита.

Тема 3. Информационные риски, их оценка и расчет

Информационный риск. Оценка информационных рисков. Расчет информационных рисков. Роль оценки и расчета информационных рисков в процессе проведения ИТ-аудита.

Тема 4. Методики управления информационными рисками

Подходы к управлению информационными рисками. Стандарты управления информационными рисками. Качественные методики управления информационными рисками. Количественные методики управления информационными рисками.

Тема 5. Аудит в сфере информационных технологий

Причины проведения ИТ-аудита. Цели проведения ИТ-аудита. Аудит инфраструктуры информационных технологий предприятия. Аудит систем резервирования данных. Аудит безопасности информационных технологий и систем предприятия. Экспертная оценка информационных систем и технологий. Технический аудит информационных технологий. Аудит информационных технологий бизнес-процессов. Комплексный ИТ-аудит. Методики проведения ИТ-аудита.

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Виды и организация самостоятельной работы обучающихся

Успешное освоение теоретического материала по дисциплине «Информационные системы в организации» требует *самостоятельной работы*, нацеленной на усвоение лекционного теоретического материала, расширение и конкретизацию знаний по разнообразным вопросам разработки (модернизации) и эксплуатации информационных систем. Самостоятельная работа слушателей может быть аудиторной, внеаудиторной, а также проводиться в электронной информационно-образовательной среде.

1. *Аудиторная самостоятельная работа слушателей* – выполнение на семинарских занятиях заданий, закрепляющих полученные теоретические знания либо расширяющие их, а также выполнение разнообразных контрольных заданий индивидуального или группового характера (подготовка устных докладов или сообщений о результатах выполнения заданий, выполнение самостоятельных проверочных работ по итогам изучения отдельных вопросов и тем дисциплины);

2. *Внеаудиторная самостоятельная работа слушателей* – подготовка к лекционным и семинарским занятиям, повторение и закрепление ранее изученного теоретического материала, конспектирование учебных пособий и периодических изданий, изучение проблем, не выносимых на лекции, написание тематических рефератов, эссе, выполнение практических заданий, подготовка к тестированию по дисциплине.

Большое значение в преподавании дисциплины отводится самостоятельному поиску слушателями информации по отдельным теоретическим и практическим вопросам и проблемам.

Наиболее целесообразен следующий порядок изучения теоретических вопросов по дисциплине «Консалтинг и аудит в области информационных систем».

1. Изучение справочников (словарей, энциклопедий) с целью уяснения значения основных терминов, понятий, определений;

2. Изучение учебно-методических материалов для лекционных и семинарских занятий;

3. Изучение рекомендуемой основной и дополнительной литературы и электронных информационных источников;
4. Изучение дополнительной литературы и электронных информационных источников, определенных в результате самостоятельного поиска информации;
5. Самостоятельная проверка степени усвоения знаний по контрольным вопросам и/или заданиям;
6. Повторное и дополнительное (углубленное) изучение рассмотренного вопроса (при необходимости).

В процессе самостоятельной работы над учебным материалом рекомендуется составить конспект, где кратко записать основные положения изучаемой темы. Переходить к следующему разделу можно после того, когда предшествующий материал понят и усвоен. В затруднительных случаях, встречающихся при изучении курса, необходимо обратиться за консультацией к преподавателю.

При изучении дисциплины не рекомендуется использовать материалы, подготовленные неизвестными авторами, размещенные на неофициальных сайтах неделового содержания. Желательно, чтобы используемые библиографические источники были изданы в последние 3-5 лет. Слушатели при выполнении самостоятельной работы могут воспользоваться учебно-методическими материалами по дисциплине «Консалтинг и аудит в области информационных систем», представленными в электронной библиотеке института, и предназначенными для подготовки к лекционным и семинарским занятиям.

Перечень основных учебно-методических материалов для лекционных и семинарских занятий представлен в п. 7. рабочей программы дисциплины.

Контроль аудиторной самостоятельной работы осуществляется в форме дискуссии, собеседования. Контроль внеаудиторной самостоятельной работы слушателей осуществляется в форме устного или письменного опроса.

Промежуточный контроль знаний в форме зачета осуществляется посредством письменного тестирования, включающего вопросы и задания для самостоятельного изучения.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:
профессиональных компетенций:

ПК-5. Осуществлять и обосновывать выбор проектных решений по видам обеспечения информационных систем.

Данная компетенция формируется в процессе изучения дисциплины на этапе промежуточной аттестации.

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета в виде тестирования.

Тестовые задания разрабатываются по основным вопросам теоретического материала и позволяют осуществлять промежуточный контроль знаний и степени усвоения материала.

При проведении промежуточной аттестации слушателей по дисциплине «Консалтинг и аудит в области информационных систем» формируются варианты тестов, относящихся ко всем темам дисциплины.

Оценка знаний слушателей осуществляется в соответствии с технологической картой дисциплины.

№ п/п	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
1	Тестирование	Количество баллов за тест пропорционально количеству правильных ответов на тестовые задания. После прохождения теста суммируются результаты выполнения всех заданий для выставления общей оценки за тест.	0-100

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПП

5.3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы на этапе текущего контроля

Тестовые задания по дисциплине «Консалтинг и аудит в области информационных систем»

1. Обязательным пунктом ИТ-концепции предприятия НЕ является ...
 - а) взаимодействие подразделений предприятия;
 - б) квалификация ИТ-персонала;**
 - в) выполнение требований бизнес-процессов при реализации ИТ;
 - г) вариативность и гибкость ИТ-инфраструктуры;
 - д) масштабирование и развитие ИТ-инфраструктуры;
 - е) безопасность и надежность ИС;
 - ж) экономическая эффективность ИС

2. Анализ бизнес-процессов и информационных потоков как задача ИТ-консалтинга включает осуществление следующих мероприятий...
 - а) анализ интересов предприятия на рынке;**
 - б) разработка ИТ-концепции;
 - в) установка жизненного цикла проекта разработки ИС;
 - г) формирование плана управления рисками;
 - д) анализ основных и дополнительных процессов;**
 - е) моделирование информационных потоков;**
 - ж) анализ системы и принципов управления ИС;**
 - з) технико-экономическое обоснование создания ИС;
 - и) выработка альтернативных вариантов создания ИС;
 - к) определение возможностей и необходимости автоматизации бизнес-процессов на предприятии**

3. Базовый уровень иерархии сервисов в концепции IT on Demand характеризуется ...
 - а) тесным встраиванием сервис-провайдера в бизнес-процессы заказчика, высокими требованиями к информационной безопасности
 - б) интеграцией работы сервис-провайдера и заказчика на уровне основополагающих сервисов, обеспечивающих функционирование бизнеса в целом, при этом провайдер не имеет доступа к содержанию информации, поддерживая только ее хранение, репликацию, обработку запросов;

в) наименьшей зависимостью заказчика от сервис-провайдера и наименьшим риском неконтролируемого использования конфиденциальной информации

4. Продвинутый уровень иерархии сервисов в концепции IT on Demand характеризуется ...

а) тесным встраиванием сервис-провайдера в бизнес-процессы заказчика, высокими требованиями к информационной безопасности

б) интеграцией работы сервис-провайдера и заказчика на уровне основополагающих сервисов, обеспечивающих функционирование бизнеса в целом, при этом провайдер не имеет доступа к содержанию информации, поддерживая только ее хранение, репликацию, обработку запросов;

в) наименьшей зависимостью заказчика от сервис-провайдера и наименьшим риском неконтролируемого использования конфиденциальной информации

5. Расширенный уровень иерархии сервисов в концепции IT on Demand характеризуется

а) тесным встраиванием сервис-провайдера в бизнес-процессы заказчика, высокими требованиями к информационной безопасности

б) интеграцией работы сервис-провайдера и заказчика на уровне основополагающих сервисов, обеспечивающих функционирование бизнеса в целом, при этом провайдер не имеет доступа к содержанию информации, поддерживая только ее хранение, репликацию, обработку запросов;

в) наименьшей зависимостью заказчика от сервис-провайдера и наименьшим риском неконтролируемого использования конфиденциальной информации

6. Управление информационными рисками – это ...

а) процесс обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации;

б) процесс обеспечения защищенности информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, которые могут нанести неприемлемый ущерб субъектам информационных отношений;

в) комплекс мер по идентификации, анализу и устранению выявленных в структуре информационной безопасности недостатков, которые связаны с разработкой, эксплуатацией и утилизацией информационно-вычислительных комплексов

7. Указать способы действий по оценке рисков в соответствии с методикой управления рисками

а) риск принят;

б) риск не обнаружен;

в) риск упразднен;

г) риск снижен;

д) риск отсутствует;

е) риск передан;

8. К качественным методикам управления информационными рисками относятся ...

а) MethodWare

б) COBRA+ +

в) SMADM

г) CRAMM

д) RA Software Tool

9. К количественным методикам управления информационными рисками относятся ...
- а) MethodWare
 - б) COBRA;
 - в) SSADM
 - г) CRAMM
 - д) RA Software Tool
10. Какие действия предполагает этап описания контекста в методике MethodWare этап описания контекста?
- а) задание матрицы рисков на основе некоторого шаблона, оценка рисков по качественной шкале и разделение их на приемлемые и неприемлемые, выбор управляющих воздействий (контрмер) с учетом зафиксированной ранее системы критериев;
 - б) описание модели взаимодействия организации с внешним миром в нескольких аспектах: стратегическом, организационном, бизнес-цели, управление рисками, критерии;
 - в) описание событий (последствий), связанных с нарушением режима информационной безопасности, оценка потерь в выбранной системе критериев.
 - г) построение графа рисков
11. Какие действия предполагает этап описания рисков в методике MethodWare ?
- а) задание матрицы рисков на основе некоторого шаблона, оценка рисков по качественной шкале и разделение их на приемлемые и неприемлемые, выбор управляющих воздействий (контрмер) с учетом зафиксированной ранее системы критериев;
 - б) описание модели взаимодействия организации с внешним миром в нескольких аспектах: стратегическом, организационном, бизнес-цели, управление рисками, критерии;
 - в) описание событий (последствий), связанных с нарушением режима информационной безопасности, оценка потерь в выбранной системе критериев;
 - г) построение графа рисков
12. Системный процесс получения и оценки объективных данных о текущем состоянии информационной системы, действиях и событиях, происходящих в ней, устанавливающий уровень их соответствия определенным критериям и предоставляющий результаты заказчику называется ...
- а) ИТ-концепция;
 - б) ИТ-стратегия;
 - в) ИТ-аудит;
 - г) ИТ-архитектура;
 - д) ИТ-консалтинг
13. К какому виду ИТ-аудита относится аудит процесса управления инцидентами?
- а) Аудит информационной системы
 - б) Аудит процессов управления службой ИТ
 - в) Аудит систем резервирования данных
 - г) Аудит технического задания и проектной документации на создание ИС
 - д) Аудит безопасности информационной системы
 - е) Аудит информационных технологий бизнес-процессов
 - ж) Все варианты верны
14. На каком этапе ИТ-аудита оценивается стоимость и влияние ИТ на протекание бизнес-процесса (критичность бизнес-процесса для деятельности компании)?
- а) Разработка стратегического плана развития ИТ-инфраструктуры

- б) Аудит ИТ-подразделения и его процессов
- в) Определение технологического развития
- г) План организации непрерывности бизнеса
- д) Сроки проведения и стоимость
- е) Все варианты верны

15. Идентичны ли задачи внешнего и внутреннего ИТ-аудита?

- а) Да
- б) Нет

16. К какому виду услуг ИТ-консалтинга относится услуга по обследованию информационной системы предприятия, выявлению явных и скрытых потребностей предприятия?

- а) Услуги в области управления информационными технологиями
- б) Консалтинг в области ИТ-персонала
- в) Разработка стратегии развития информационной системы предприятия
- г) Реорганизация бизнес-процессов
- д) Разработка требований и проектирование спецификаций для информационной системы предприятия

17. Какие элементы информационной системы могут пострадать при возникновении риска информационной безопасности?

- а) Аппаратное обеспечение
- б) Программное обеспечение
- в) Данные
- г) Пользователи (персонал)
- д) Все варианты верны

18. Наиболее эффективным методом борьбы с информационными рисками является ...

- а) Построение модели угроз информационных рисков
- б) Анализ внутренних источников информационных рисков
- в) Анализ объекта воздействия угрозы информационных рисков
- г) Анализ внешних источников информационных рисков

19. Указать, какие бизнес-процессы не реализуются с помощью методики управления информационными рисками CRAMM?

- а) Формализация и автоматизация процедур анализа и управления рисками
- б) Оптимизация расходов на средства контроля и защиты
- в) Комплексное планирование и управление рисками
- г) Сокращение времени на разработку и сопровождение ИС защиты информации
- д) Поддержка непрерывности бизнеса
- е) Управление изменениями и инцидентами
- ж) Планирование бизнес-процессов предприятия

20. Всегда ли аудит информационных технологий представляет собой системный процесс?

- а) Да
- б) Нет

21. К какому виду ИТ-аудита относится аудит управления релизами?

- а) Аудит информационной системы
- б) Аудит процессов управления службой ИТ
- в) Аудит систем резервирования данных

- г) Аудит технического задания и проектной документации на создание ИС
 - д) Аудит безопасности информационной системы
 - е) Аудит информационных технологий бизнес-процессов
 - ж) Все варианты верны
22. К какому виду ИТ-аудита относится анализ поддерживающей инфраструктуры?
- а) Аудит информационной системы
 - б) Аудит процессов управления службой ИТ
 - в) Аудит систем резервирования данных
 - г) Аудит технического задания и проектной документации на создание ИС
 - д) Аудит безопасности информационной системы
 - е) Аудит информационных технологий бизнес-процессов
 - ж) Все варианты верны
23. На каком этапе ИТ-аудита проводится оценка стоимости и влияния ИТ на протекание бизнес-процессов?
- а) Разработка стратегического плана развития ИТ-инфраструктуры
 - б) Аудит ИТ-подразделения и его процессов
 - в) Определение технологического развития
 - г) Разработка плана организации непрерывности бизнеса
 - д) Определение сроков проведения и стоимости
24. На каком этапе ИТ-аудита проекты развития ИТ-подразделения рассматриваются как инвестиционные?
- а) Разработка стратегического плана развития ИТ-инфраструктуры
 - б) Аудит ИТ-подразделения и его процессов
 - в) Определение технологического развития
 - г) Разработка плана организации непрерывности бизнеса
 - д) Определение сроков проведения и стоимости
25. Какая ИТ-концепция рассматривает информационные технологии как услугу:
- а) ERP
 - б) CRM
 - в) IT on Demand
 - г) IT on-line
 - д) Cloud-Technology
26. Какая ИТ-концепция ориентирована на развитие сервисно-ориентированной архитектуры информационной системы?
1. ERP
 2. CRM
 1. IT on-line
 2. Cloud-Technology
 3. SOA
27. В чем заключается ценность концепции IT on Demand с точки зрения бизнеса?
- а) Снижение издержек на непрофильные виды деятельности
 - б) Сокращение затрат на ИТ-персонал
 - в) Сокращение затрат на ИС благодаря обеспечению сопровождения информационных бизнес-процессов сторонней компанией

- г) Снижение затрат на обслуживание и поддержание работоспособности ИС
- д) Сокращение затрат на IT-обеспечение инновационных бизнес-процессов
- е) **все варианты верны**

28. Каких видов деятельности ИС НЕ касается IT-консалтинг?

- 1. Аппаратное обеспечение
- 2. Программное обеспечение
- 3. Информационное обеспечение
- 4. Персонал
- 5. Сервисное обеспечение
- 6. **Нет верного ответа**
- 7. Все ответы верны

29. По какой формуле рассчитывается величина информационного риска?

- а) $SLE = AV * EF$
- б) **$ALE = SLE * ARO$**
- в) $EF = SLE / AV$
- г) $AV = SLE / EF$

30. Какая продолжительность проведения этапов IT-аудита наиболее целесообразна?

- а) 5 дней
- б) **10 дней**
- в) 15 дней
- г) 20 дней
- д) 1 месяц

5.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности слушателей по дисциплине «Консалтинг и аудит в области информационных систем» основана на использовании технологической карты дисциплины, приведенной ниже.

Технологическая карта дисциплины

№ п/п	Показатели оценивания	Максимальное количество баллов
Промежуточная аттестация		
3	Тестирование	100
<i>Итого промежуточная аттестация</i>		<i>100</i>
ИТОГО по дисциплине		100

Максимальное количество баллов по дисциплине – 100.

Максимальное количество баллов на зачете – 100.

Шкала итоговых оценок успеваемости по дисциплине «Консалтинг и аудит в области информационных систем» отражена в технологической карте дисциплины:

- ЗАЧЕТ

Количество баллов	Оценка
60 и более	зачтено
59 и менее	не зачтено

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

1. Гринберг, А.С. Информационный менеджмент : учебное пособие / А.С. Гринберг, И.А. Король. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. - (Профессиональный учебник: Информатика). - Библиогр.: с. 292-295. - ISBN 5-238-00614-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114421>.
2. Кириенко, В.Е. IT-консалтинг : учебное пособие / В.Е. Кириенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2015. - 164 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 159-161. - ISBN 978-5-4332-0186-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480643>.

Дополнительная литература:

1. Аверченков, В.И. Аудит информационной безопасности : учебное пособие для вузов / В.И. Аверченков. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2016. - 269 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-1256-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93245>.
2. Блинов, А.О. Управленческое консультирование : учебник / А.О. Блинов, В.А. Дресвянников. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 212 с. : ил. - (Учебные издания для магистров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02052-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496064>.
3. Данилин, А.В. ИТ-стратегия / А.В. Данилин, А.И. Слюсаренко. - 2-е изд., испр. - Москва : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 232 с. : табл., схем. - (Архитектор информационных систем). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9556-0045-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428980>.
4. Скляр, В.В. Обеспечение безопасности АСУТП в соответствии с современными стандартами : методическое пособие / В.В. Скляр. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2018. - 385 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9729-0230-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493885>.
5. Подольский, В.И. Компьютерные информационные системы в аудите : учебное пособие / В.И. Подольский, Н.С. Щербакова, В.Л. Комиссаров ; ред. В.И. Подольский. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 160 с. : табл., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01141-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115315>.

Периодические издания:

1. Системный администратор
2. Беспроводные технологии
3. Мир ПК
4. Информационная безопасность

7. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Информационные ресурсы образовательной организации:

1. <http://www.sibit.sano.ru/> - официальный сайт образовательной организации
2. <http://do.sano.ru> - система дистанционного обучения Moodle (СДО Moodle):

Электронные источники и Интернет-ресурсы:

1. <http://www.gov.ru> - Федеральные органы власти
2. <http://www.ksrf.ru> - Сайт Конституционного Суда Российской Федерации
3. <http://www.supcourt.ru> - Сайт Верховного Суда РФ
4. <http://президент.рф> - Сайт Президента Российской Федерации
5. <http://www.duma.gov.ru> - Сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ
6. <http://www.government.ru> - Сайт Правительства Российской Федерации
7. <http://www.gov.ru/main/regions/regioni-44.html> - Сайт субъектов Российской Федерации
8. <http://www.garant.ru/> - Справочная правовая система «Гарант»
9. <http://www.ach.gov.ru> - Счётная палата Российской Федерации
10. <http://rostrud.ru> - Федеральная служба по труду и занятости
11. <http://www.rosmintrud.ru> - Министерство труда и социальной защиты РФ
12. <http://www.kadrovik.ru> - Национальный союз кадровиков
13. <http://www.ilo.org> - Международная организация труда
14. <http://www.hr-portal.ru> - Сообщество HR-менеджеров
15. <http://www.inpravo.ru/> - Правовой портал
16. <http://www.all-pravo.ru/> - Вопросы правового регулирования наследования, дарения, пожизненной ренты
17. <http://lib.perm.ru> – электронная библиотека по различным отраслям информатики и информационных технологий;
18. <http://www.ci.ru> – электронная версия газеты «Компьютер-Информ»;
19. <http://www.diss.rsl.ru/> - Электронная библиотека диссертаций РГБ;
20. <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp> - Университетская информационная система РОССИЯ;
21. <http://www.ebiblioteka.ru/> - Универсальные базы данных East View;
22. <http://grebennikon.ru/> - Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»;
23. <http://polpred.com/> - База данных экономики и права;
24. <http://www.tandfonline.com/> - Журналы издательств «Taylor & Francis»;
25. <http://oxfordjournals.org/> - Журналы издательства Оксфордского университета;
26. <http://www.portal.euromonitor.com/portal/server.pt> - Бизнес-база данных Passport GMID
27. <http://www.cfin.ru/> - сайт «Корпоративный менеджмент»;
28. <http://infomanagement.ru/> - электронная библиотека книг и статей по менеджменту;
29. <http://menegerbook.net/> - электронная библиотека книг по менеджменту;
30. <http://www.aup.ru/> - административно-управленческий портал;
31. <http://ecsocman.edu.ru/> - федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»;

32. <http://www.mevriz.ru/> - сайт журнала «Менеджмент в России и за рубежом»;
33. <http://www.stplan.ru/> - сайт «Стратегическое управление и планирование»;
34. <http://www.swot-analysis.ru/> – программы для стратегического планирования.
35. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
36. <http://www.law.edu.ru> - Российский образовательный правовой портал.
37. <http://www.openet.ru> - Российский портал открытого образования.
38. <http://www.auditorium.ru> - Информационно-образовательный портал «Гуманитарные науки».
39. www.ucheba.com - Образовательный портал «Учёба».
40. www.gpntb.ru - Сайт государственной публичной научно-технической библиотеки России (ГПНТБ).
41. <http://www.rsl.ru> – Российская государственная библиотека.
42. <http://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
43. <http://www.nlr.ru> - Российская национальная библиотека.
44. <http://www.km.ru> - Энциклопедия Кирилла и Мефодия.
45. <http://www.rubricon.ru> - Крупнейший энциклопедический ресурс Интернета
46. <http://www.encyclopedia.ru> - Мир энциклопедий.
47. <http://www.shpl.ru> - Государственная публичная историческая библиотека .
48. <http://www.edic.ru> - Большой энциклопедический и исторический словарь онлайн.
49. <http://lib.ru> - Электронная библиотека Максима Мошкова. <http://lib.perm.ru> – электронная библиотека по различным отраслям информатики и информационных технологий;
50. <http://www.pcworld.ru> – электронная версия журнала «Мир ПК»;
51. <http://www.citforum.ru/> -электронная библиотека CITForum;
52. <http://eManual.ru/> - электронная библиотека eManual.ru;
53. <http://it-ebooks.ru/> - электронная библиотека системного администратора;
54. <http://window.edu.ru/> - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»;
55. <http://biblioclub.ru> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Перечень международных научных реферативных баз:

- 1 [https:// repec.org](https://repec.org)
- 2 <https://scholar.google.ru>
- 3 <https://www.openaire.eu>
- 4 <https://academic.microsoft.com>

8. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При осуществлении образовательного процесса слушателями и преподавателем используется следующее программное обеспечение:

Наименование	Основание	Описание	Количество лицензий
Электронные справочные системы			

Consultant Plus	Договор 11/01-09 от 01.09.2009 г. Доп.соглашение №1	ЭСС Консультант+	Неограниченно
Библиотечная система АБС ИРБИС64	Договор № 64/11-11-11 от 11.11.2011 г.	АБС	Неограниченно
ЭБС «Электронная библиотека онлайн» (biblioclub.ru)	Договор № 014-052015 от 10.06.2015 г.	ЭБС	Неограниченно
Пакеты редакторов текстовых документов, электронных таблиц			
Microsoft Office Professional Plus 2013	Open License 62668528	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Professional Plus 2007	Open License 42024141	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Standard 2016	Open License 66020759	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Standard 2013	Open License 637269920	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Standard 2007	Open License 42024141	Пакет электронных редакторов	
Microsoft Office Project 2010	Акт № ГАРТ0006235 от 25.04.2012 г.	Пакет электронных редакторов по управлению проектами	

При осуществлении образовательного процесса слушателями и преподавателем используются следующие информационно-справочные системы:

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»;
2. Интегрированная библиотечно-информационная система ИРБИС64.

Документы, подтверждающие наличие и право использования образовательной организацией электронных библиотечных систем, профессиональных баз данных и других информационных ресурсов:

1. Договор № 104-08/18 на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям базовой коллекции ЭБС «Университетская библиотека онлайн» от 03 сентября 2018 г. (<http://www.biblioclub.ru>).

2. Договор № 64/19-03-18 о поставке научно-технической продукции – Системы Автоматизации Библиотек ИРБИС64 – от 19 марта 2018 г., в состав которой входит База данных электронного каталога библиотеки СИБИТ Web-ИРБИС 64 (<http://lib.sano.ru>)

Информационные технологии:

- занятия с использованием мультимедийных презентаций;
- проектор и экран;
- интерактивная доска;
- компьютерный класс;
- сетевая работа в виртуальном классе.

9. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Консалтинг и аудит в области информационных систем» используется:

1. Компьютерные классы, оборудованные для проведения практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет;
2. Аудитории, оснащенные стационарным мультимедийным оборудованием (проекторы, интерактивные доски, виртуальный класс);
3. Установленное лицензионное программное обеспечение;
4. Мультимедийные презентации;
5. Подборка электронных учебно-методических материалов.

10. СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ К ПОТРЕБНОСТЯМ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусматривается использование технических средств, необходимых им в связи с их индивидуальными особенностями. Эти средства могут быть предоставлены вузом или могут использоваться собственные технические средства. Проведение процедуры оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

При необходимости инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на выполнение заданий текущего контроля. Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.